

Quận 5, ngày 05 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân quận 5 về việc thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2020;

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ công ích quận 5 báo cáo việc thực hiện công tác dân vận của chính quyền trong năm 2020 như sau:

I. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của NLD về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới:

- Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ công ích quận 5 đã ban hành Kế hoạch số 009/KH-DVCIQ5 ngày 31 tháng 3 năm 2020 về thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2020.

- Hội đồng thành viên – Ban Giám đốc nâng cao hiệu quả công tác, nắm chắc tình hình dư luận NLD trong Công ty. Sắp xếp thời gian đi cơ sở, bám sát thực tiễn, gặp gỡ, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của NLD tại Công ty nhằm giải quyết những bức xúc, những vấn đề nảy sinh trong đơn vị, nhất là người lao động khối trực tiếp.

- Xây dựng và thực hành phong cách công tác "Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân"; "Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin" và phương châm "chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả". Lắng nghe, tiếp thu các ý kiến, lời nhận xét, các kiến nghị của tập thể người lao động cũng như đại diện tập thể người lao động nhằm thông qua đó nhìn nhận, đưa ra các chỉ đạo khách quan, khoa học và đúng đắn hơn.

- Thực hiện và quán triệt sâu rộng đến toàn thể NLD các văn bản chỉ đạo các cấp về nâng cao hiệu quả công tác dân vận, nâng cao vai trò giám sát và phản biện xã hội của các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội nhằm góp ý xây dựng chính quyền. Đồng thời từng bước chấn chỉnh thái độ, tác phong làm việc của NLD; thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại đơn vị trong thực thi công vụ; xây dựng, thực hiện tốt chương trình tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020 nhằm nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm trong toàn thể NLD, nâng cao hiệu quả tuyên truyền thông qua việc gương mẫu trong công việc cũng như phương cách ứng xử của NLD.



- Hội đồng thành viên – Ban Giám đốc chỉ đạo các Phòng, Ban liên quan thực hiện tốt và có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân, tập trung vào các lĩnh vực nhiều bức xúc như: quản lý đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, môi trường, thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm trong phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid – 19. Công ty đã tích cực tuyên truyền, vận động các đảng viên, người lao động thực hiện nghiêm Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của Virut Corona gây ra; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid – 19 và các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố và UBND Quận 5. Công ty đã chủ động thực hiện các hoạt động phong trào, chống dịch theo chức năng, nhiệm vụ; tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ trong phòng, chống dịch Covid-19.

II. Kết quả công tác dân vận chính quyền:

1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, công tác dân vận tại Công ty:

- Hội đồng thành viên - Ban Giám đốc đã chỉ đạo các Phòng, Ban, Đội, Tổ thực hiện đúng các Quy chế, Nội quy làm việc của Công ty, trong đó nhấn mạnh việc thực hiện tốt văn hóa trong giao tiếp, ứng xử với nhân dân. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, cải tiến lề lối làm việc, nêu gương người tốt việc tốt và thực hiện chế độ động viên khen thưởng kịp thời.

- Việc thực hiện công tác dân vận trong công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp của Công ty đã bám sát sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân quận. Trọng tâm là thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- Công ty cũng đã phối hợp với các cơ quan Đảng và đoàn thể tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể NLĐ thực hiện nghiêm túc các văn bản của Đảng, Nhà nước liên quan đến công tác dân vận chính quyền.

2. Gắn thực hiện công tác dân vận với cải cách hành chính:

- Công ty đang tiếp tục thực hiện sắp xếp lại cơ cấu tổ chức nhân sự, giảm dần lực lượng gián tiếp. Xây dựng quy mô hoạt động của Công ty theo hướng tinh gọn, hiệu quả nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới. Trong năm 2020, đã tiến hành sáp nhập Tổ Dịch vụ đô thị vào Phòng Kinh doanh Dịch vụ; đổi tên Phòng Kế hoạch thành Phòng Dịch vụ Đô thị và tách chức năng của Phòng Kinh doanh Dịch vụ vào Phòng Quản lý nhà và Phòng Dịch vụ Đô thị. Đồng thời, tiếp tục thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2020 tại Công ty.

- Xây dựng đề án vị trí việc làm, tinh giản biên chế, tăng cường kỷ cương, trách nhiệm, chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ NLĐ bao gồm

NLĐ khối gián tiếp và NLĐ khối trực tiếp. Tiếp tục thực hiện kế hoạch sử dụng lao động có chuyên môn phù hợp, đáp ứng yêu cầu sản xuất kinh doanh trong tình hình mới. Cử NLĐ tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo, đào tạo lại về chuyên môn nghiệp vụ, tay nghề; thực hiện bố trí, sắp xếp nhân sự phù hợp năng lực và yêu cầu công việc.

- Thực hiện tốt công tác rà soát, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp với thực tiễn tại Công ty. Thực hiện nghiêm các quy trình soạn thảo, ban hành văn bản sau khi lấy ý kiến của người lao động để đảm bảo các văn bản trên phù hợp với thực tiễn, lợi ích và nguyện vọng chính đáng của người lao động.

- Thực hiện tốt thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại Công ty. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Công ty. Tiếp tục triển khai thực hiện Quỹ khoa học công nghệ và tổ chức theo từng giai đoạn phù hợp với nguồn kinh phí của Quỹ, trước mắt sử dụng hiệu quả các trang thiết bị điện tử đã được trang bị tạo điều kiện tối ưu trong việc chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin tại Công ty. Đẩy mạnh khai thác và sử dụng chữ ký số điện tử trên phần mềm và sử dụng theo dịch vụ công nhằm giải quyết nhanh các công việc chuyên môn, giảm chi phí in ấn tài liệu.

3. Tiếp tục quán triệt vận dụng và cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo về thực hiện dân chủ ở cơ sở:

- Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07 tháng 11 năm 2018 của Chính Phủ về Quy định chi tiết Khoản 3 Điều 63 của Bộ Luật lao động về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở nơi làm việc. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của đơn vị; tạo điều kiện thuận lợi để NLĐ được tham gia đóng góp ý kiến. Thực hiện nghiêm túc công khai minh bạch đúng quy định, công khai tài chính định kỳ trên Website của Công ty.

- Ban Giám đốc chỉ đạo tốt việc sử dụng kinh phí và chấp hành chế độ thu, chi theo các quy định hiện hành. Các chế độ, định mức chi trả lương, thưởng cho NLĐ đều được công khai trên trang Website của Công ty. Tiếp tục thực hiện rà soát, điều chỉnh các Nội quy, quy chế liên quan đến chế độ, chính sách đối với NLĐ phù hợp quy định pháp luật hiện hành và tình hình thực tế của doanh nghiệp.

- Tổ chức tốt Hội nghị người lao động năm 2020 có chất lượng, có nội dung thiết thực, đúng quy định. Nội dung văn kiện, thỏa ước lao động tập thể của hội nghị được chuẩn bị đầy đủ, công khai, minh bạch, lấy ý kiến của toàn thể NLĐ. Sau Hội nghị các văn kiện được củng cố, cập nhật, trình duyệt các cơ quan chức năng theo quy định pháp luật. Kết quả Hội nghị càng làm tăng thêm tinh thần đoàn kết trong tập thể NLĐ.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của các đoàn thể và Ban thanh tra nhân dân. Chú trọng hơn trong công tác giải quyết các đơn thư tố cáo, khiếu nại, các kiến nghị, đề xuất của NLĐ; không để đơn thư tố cáo, khiếu nại tồn đọng hoặc kéo dài.

138
TỶ
HỒ
NH V
CÔNG
AN 5
PHỐ

4. *Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước hướng vào thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị tại đơn vị:*

- Tiếp tục công tác “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, kịp thời phát hiện, biểu dương các điển hình “*Dân vận khéo*”, gương người tốt, việc tốt trong lao động sản xuất.

- Tuyên truyền, vận động NLĐ thực hiện nghiêm chỉnh Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố được ban hành kèm theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Xem đây là một trong những vấn đề cấp thiết phải tiến hành, luôn được nêu ra trong các cuộc họp giao ban hằng tuần và cũng là một trong những tiêu chí để đánh giá xếp loại NLĐ.

- Tích cực vận động NLĐ thực hành tiết kiệm, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao. Chú trọng hơn nữa công tác thi đua, khen thưởng nhằm động viên những tập thể, cá nhân có thành tích trong sản xuất kinh doanh, phát huy quyền làm chủ và trách nhiệm của tập thể NLĐ.

5. *Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể trong công tác dân vận:*

- Phối hợp với BCH Công đoàn tổ chức các công tác chăm lo đời sống NLĐ cũng như giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách hiện hành và việc thực hiện Thỏa ước lao động tập thể. Tiếp tục rà soát, chỉnh sửa nội quy, quy chế, quy trình phổ biến đến các Phòng, Ban, Đội. Bảo đảm kinh phí hoạt động và tạo điều kiện vật chất cho các đoàn thể thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể NLĐ. Thực hiện tốt chế độ phụ cấp độc hại, phát bồi dưỡng cho NLĐ theo định kỳ tháng và quý. Thực hiện tốt công tác Bình đẳng giới, thành viên Ban nữ công tại mỗi bộ phận đều vận động nam giới chia sẻ trách nhiệm hỗ trợ công việc với nhân viên nữ; không phân biệt, xem nhẹ vai trò của người phụ nữ. Tập thể NLĐ nữ tham gia ngày càng nhiều hơn, chủ động hơn, đóng góp ngày càng lớn hơn cho sự phát triển của gia đình mình và của Công ty.

- Phối hợp với BCH Công đoàn tổ chức các buổi đối thoại định kỳ hằng quý, Hội nghị người lao động năm 2020. Ban Giám đốc Công ty phối hợp cùng BCH Công đoàn cơ sở tiến hành chăm lo cho NLĐ, trong năm 2020 đã tiến hành xét hỗ trợ xây nhà tình thương cho 01 đoàn viên; vận động đoàn viên đóng góp hướng về miền Trung trong đợt lũ lịch sử; chia sẻ khó khăn với gia đình 01 nữ công đoàn viên bị thiệt hại do lũ lụt; xét chọn các con, cháu NLĐ tham dự trại hè Thanh Đa và tổ chức tham quan nghỉ mát hàng năm cho NLĐ.

6. *Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận của chính quyền:*

- Nắm chắc tình hình về đời sống, tâm tư, nguyện vọng của NLĐ. Không ngừng nâng cao chất lượng, đổi mới công tác chỉ đạo, lãnh đạo khách quan, phù

hợp tình hình thực tiễn, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở đi kèm với công tác nêu gương của tập thể lãnh đạo Công ty làm cho công tác dân vận, đảm bảo hiệu quả, thiết thực, hơn nữa.

III. Đánh giá chung:

1. Kết quả đạt được:

- Công tác dân vận trong năm 2020 đã tạo động lực thúc đẩy các phong trào thi đua của Công ty được giữ vững và phát triển. Vai trò, trách nhiệm và tinh thần làm chủ của NLD được phát huy, mối quan hệ giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể và NLD gắn bó hơn.

- Công tác phòng chống tham nhũng, cải cách các thủ tục hành chính được triển khai thực hiện tích cực, công tác giải quyết khiếu nại, đơn thư tố cáo được giải quyết kịp thời.

2. Những khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

a) *Về mặt khó khăn, hạn chế:* Tại đơn vị, một số NLD vẫn chưa nhận thức được đầy đủ, sâu sắc về mục đích, yêu cầu và các biện pháp tổ chức công tác dân vận của Công ty nên quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác này chưa đạt được hiệu quả cao.

b) *Nguyên nhân:* Do nhận thức về mục đích, yêu cầu và các giải pháp về công tác dân vận chưa thật sự đầy đủ và sâu sát; một số NLD nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò và trách nhiệm về công tác dân vận.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021:

1. Nhiệm vụ:

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác dân vận trong tình hình mới, nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến người dân, trong đó có giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ và tiếp dân ngày một tốt hơn.

- Tiếp tục có kế hoạch thực hiện tốt công tác dân vận, dân chủ phù hợp với điều kiện thực tế của Công ty; gắn chặt việc thực hiện quy chế dân vận, dân chủ với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Công ty và trách nhiệm của mỗi NLD.

2. Giải pháp:

- Tiếp tục truyền bá sâu rộng ý nghĩa, mục đích, vai trò, tác phong của phong trào thi đua “dân vận khéo” tạo sự chuyển biến bề nhận thức và hành động trong cán bộ, Đảng viên và NLD.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận. Tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra.



- Định kỳ tổ chức sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm, tôn vinh, ghi nhận, khen thưởng kịp thời những tập thể và cá nhân có thành tích trong phong trào thi đua nâng cao hiệu quả công tác dân vận.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2020 và nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021 của Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ công ích quận 5./.

Nơi nhận:

- Thường trực UBND Q5;
- Phòng Nội vụ Q5;
- Đảng ủy;
- HĐTV-BGĐ;
- Lưu TCHC (Dung).



Đinh Trí Dũng