

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN  
DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 5**

Số: 004/BC-DVCIQ5

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quận 5, ngày 07 tháng 5 năm 2021

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền  
6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận 5 về việc thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2021. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ công ích quận 5 báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền trong 6 tháng đầu năm 2021 như sau:

**1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của NLD về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới:**

Công ty đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 06/KH-DVCIQ5 ngày 22 tháng 02 năm 2020 về việc triển khai thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021.

Nâng cao hiệu quả công tác nắm chắc tình hình dư luận NLD trong Công ty. Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt sâu rộng và triển khai thực hiện đến toàn thể NLD các văn bản chỉ đạo các cấp về nâng cao hiệu quả công tác dân vận như: Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2019; Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25 tháng 02 năm 2010,...Nâng cao vai trò giám sát và phản biện xã hội của các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội nhằm góp ý xây dựng chính quyền, việc thực hiện Quy tắc ứng xử của NLD làm việc tại Công ty.

HĐTV-BGD sắp xếp thời gian đi cơ sở, bám sát thực tiễn, gặp gỡ, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của NLD tại Công ty, giải quyết những bức xúc, những vấn đề nảy sinh trong đơn vị, nhất là các khối lao động trực tiếp.

Xây dựng và thực hành phong cách công tác "*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*"; "*Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*" và phương châm "*chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả*".

Tổ chức tốt và có hiệu quả Hội nghị người lao động năm 2021. Thông qua các buổi họp giao ban, buổi tổ chức đối thoại định kỳ, hội nghị người lao động lãnh đạo Công ty lắng nghe các ý kiến, lời nhận xét, các kiến nghị của tập thể người lao động cũng như đại diện tập thể người lao động nhằm thông qua đó nhìn nhận, và đưa ra các chỉ đạo khách quan, khoa học và đúng đắn hơn.





Trong công tác tuyên truyền, Hội đồng thành viên - Ban Giám đốc, lãnh đạo Phòng, Ban, Đội nắm chắc chủ trương, chính sách, các quy định của nhà nước về lĩnh vực được phân công để giải thích hướng dẫn cho người lao động, người dân, đồng thời gương mẫu chấp hành chủ trương, chính sách, pháp luật để người lao động noi theo cũng như làm cho người dân chấp nhận cùng hợp tác một cách tự nguyện.

Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân, tập trung vào các lĩnh vực nhiều bức xúc như: quản lý đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, môi trường, thủ tục hành chính. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được tiến hành theo đúng trình tự, thủ tục, quy trình quy định của pháp luật.

## **2. Gắn thực hiện công tác dân vận với cải cách hành chính:**

Tiếp tục thực hiện sắp xếp lại cơ cấu tổ chức nhân sự, giảm dần lực lượng gián tiếp, xây dựng quy mô hoạt động của Công ty theo hướng tinh gọn, hiệu quả nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới.

Bồi dưỡng, đào tạo, đào tạo lại về chuyên môn nghiệp vụ, tay nghề cho NLĐ Công ty; bố trí, sắp xếp nhân sự phù hợp năng lực và yêu cầu công việc. Tiếp tục thực hiện kế hoạch sử dụng lao động có chuyên môn phù hợp, tuyển dụng lao động kỹ thuật, lao động có tay nghề cao, đáp ứng yêu cầu sản xuất kinh doanh trong tình hình mới.

Tiếp tục rà soát, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp với thực tiễn tại Công ty. Thực hiện tốt thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại Công ty.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Công ty, tiếp tục triển khai thực hiện Quỹ khoa học công nghệ và tổ chức theo từng giai đoạn phù hợp với nguồn kinh phí của Quỹ, trước mắt sử dụng hiệu quả các trang thiết bị điện tử đã được trang bị tạo điều kiện tối ưu trong việc chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin tại Công ty. Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số điện tử trên phần mềm và sử dụng theo dịch vụ công nhằm giải quyết nhanh các công việc chuyên môn, giảm chi phí in ấn tài liệu.

## **3. Tiếp tục quán triệt vận dụng và cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo về thực hiện dân chủ ở cơ sở:**

Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Điều 48 của Nghị định 145/2020/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của đơn vị; tạo điều kiện thuận lợi để NLĐ được tham gia đóng góp ý kiến. Thực hiện nghiêm túc công khai minh bạch đúng quy định, công khai tài chính định kỳ trên trang điện tử Công ty.

Ban Giám đốc chỉ đạo tốt việc sử dụng kinh phí và chấp hành chế độ thu, chi theo các quy định hiện hành, các chế độ, định mức chi trả lương, thưởng cho NLĐ đều được công khai trên trang web của Công ty; rà soát, điều chỉnh các nội



quy, quy chế liên quan đến chế độ, chính sách đối với NLĐ phù hợp quy định pháp luật hiện hành.

Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của các đoàn thể và Ban thanh tra nhân dân, theo đó Ban Thanh tra nhân dân đã tiến hành kiểm tra, giải quyết kịp thời, đúng quy trình, hợp lý hợp tình các đơn thư tố cáo khiếu nại; các kiến nghị, đề xuất của NLĐ, người dân; không để đơn thư tố cáo, khiếu nại tồn đọng hoặc kéo dài. Tiến hành xử lý nghiêm những hành vi sách nhiễu, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

#### **4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước hướng vào thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị tại đơn vị:**

Tiếp tục công tác “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, kịp thời phát hiện, biểu dương các điển hình “*Dân vận khéo*”, gương người tốt, việc tốt trong lao động sản xuất.

Công ty đã tiến hành chấn chỉnh thái độ, tác phong làm việc của NLĐ trong thực thi công vụ, yêu cầu NLĐ nghiêm túc chấp hành nội quy cơ quan về giờ giấc, ý thức, tinh thần trách nhiệm trong công việc.

Thực hiện nghiêm chỉnh Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố.

Tích cực vận động người lao động thực hành tiết kiệm, cải thiện và nâng cao đời sống NLĐ, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao. Chú trọng hơn nữa công tác thi đua, khen thưởng nhằm động viên những tập thể, cá nhân có thành tích trong sản xuất kinh doanh, phát huy quyền làm chủ và trách nhiệm của tập thể NLĐ.

#### **5. Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể trong công tác dân vận:**

Phối hợp với BCH Công đoàn tổ chức các công tác chăm lo đời sống NLĐ cũng như giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách hiện hành và việc thực hiện Thỏa ước lao động tập thể như: Tổ chức các hoạt động chào mừng ngày quốc tế phụ nữ (08/3), tổ chức tốt Hội nghị người lao động năm 2021,...

Xây dựng kế hoạch về sử dụng lao động. Bảo đảm kinh phí hoạt động và tạo điều kiện vật chất cho các đoàn thể thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

#### **6. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận của chính quyền:**

Nắm chắc tình hình về đời sống, tâm tư, nguyện vọng của NLĐ. Không ngừng nâng cao chất lượng, đổi mới công tác chỉ đạo, lãnh đạo khách quan, phù hợp tình hình thực tiễn, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở đi kèm với công tác nêu gương của tập thể lãnh đạo Công ty làm cho công tác dân vận, đảm bảo hiệu quả, thiết thực, hơn nữa.



### 7. Nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021:

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền năm 2021 theo kế hoạch đề ra nhằm thúc đẩy, tăng cường hơn nữa công tác dân vận của chính quyền.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác dân vận trong tình hình mới, nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến người dân, trong đó có giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ và tiếp dân ngày một tốt hơn.

- Tiếp tục truyền bá sâu rộng ý nghĩa, mục đích, vai trò, tác phong của phong trào thi đua “dân vận khéo” tạo sự chuyển biến bề nhận thức và hành động trong cán bộ, Đảng viên và NLD.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận. Tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra.

- Định kỳ tổ chức sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm, tôn vinh, ghi nhận, khen thưởng kịp thời những tập thể và cá nhân có thành tích trong phong trào thi đua nâng cao hiệu quả công tác dân vận.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 của Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ công ích quận 5.

#### Nơi nhận:

- Thường trực UBND Q5;
- Phòng Nội vụ Q5;
- Đảng ủy;
- HĐTV-BGD;
- Kiểm soát viên;
- Lưu TCHC.



**Đinh Trí Dũng**