

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN  
DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 5

Số: 096/BC-DVCIQ5

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quận 5, ngày 28 tháng 10 năm 2021

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2021 và nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận 5 về việc thực hiện công tác Dân vận của chính quyền năm 2021. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Dịch vụ công ích quận 5 báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận của chính quyền trong năm 2021 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CHÍNH QUYỀN NĂM 2021**

**1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của NLĐ về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới:**

Công ty triển khai Kế hoạch số 06/KH-DVCIQ5 ngày 22 tháng 02 năm 2021 về việc triển khai thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021.

Nâng cao hiệu quả công tác nắm chắc tình hình dư luận NLĐ trong Công ty. Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt sâu rộng và triển khai thực hiện đến toàn thể NLĐ các văn bản chỉ đạo các cấp về nâng cao hiệu quả công tác dân vận như: Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07 tháng 01 năm 2019; Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25 tháng 02 năm 2010,...Nâng cao vai trò giám sát và phản biện xã hội của các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội nhằm góp ý xây dựng chính quyền, việc thực hiện Quy tắc ứng xử của NLĐ làm việc tại Công ty.

HĐTV-BGD sắp xếp thời gian đi cơ sở, bám sát thực tiễn, gặp gỡ, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của NLĐ tại Công ty, giải quyết những bức xúc, những vấn đề nảy sinh trong đơn vị, nhất là các khối lao động trực tiếp.

Xây dựng và thực hành phong cách công tác "*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*"; "*Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*" và phương châm "*chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả*".

Tổ chức tốt và có hiệu quả Hội nghị người lao động năm 2021. Thông qua các buổi họp giao ban, buổi tổ chức đối thoại định kỳ, hội nghị người lao động lãnh đạo Công ty lắng nghe các ý kiến, lời nhận xét, các kiến nghị của tập thể người lao động cũng như đại diện tập thể người lao động nhằm thông qua đó nhìn nhận, và đưa ra các chỉ đạo khách quan, khoa học và đúng đắn hơn.



Trong công tác tuyên truyền, Hội đồng thành viên - Ban Giám đốc, lãnh đạo Phòng, Ban, Đội nắm chắc chủ trương, chính sách, các quy định của nhà nước về lĩnh vực được phân công để giải thích hướng dẫn cho người lao động, người dân, đồng thời gương mẫu chấp hành chủ trương, chính sách, pháp luật để người lao động noi theo cũng như làm cho người dân chấp nhận cùng hợp tác một cách tự nguyện.

Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của nhân dân, tập trung vào các lĩnh vực nhiều bức xúc như: quản lý đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, môi trường, thủ tục hành chính. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được tiến hành theo đúng trình tự, thủ tục, quy trình quy định của pháp luật.

Thực hiện nghiêm trong công tác phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-19. Công ty đã tích cực tuyên truyền, vận động các đảng viên, người lao động thực hiện nghiêm Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid - 19 và các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố và UBND Quận 5; Chỉ thị số 12/CT-TU ngày 22 tháng 7 năm 2021 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường một số biện pháp thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch bệnh Covid -19 trên địa bàn Thành phố. Công ty đã chủ động thực hiện các hoạt động phong trào, chống dịch theo chức năng, nhiệm vụ; tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ trong phòng, chống dịch Covid-19, xây dựng Kế hoạch và Quyết định về việc ban hành “Hướng dẫn phòng, chống dịch Covid-19 tại Công ty”.

## **2. Gắn thực hiện công tác dân vận với cải cách hành chính:**

Tiếp tục thực hiện sắp xếp lại cơ cấu tổ chức nhân sự, giảm dần lực lượng gián tiếp, xây dựng quy mô hoạt động của Công ty theo hướng tinh gọn, hiệu quả nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới.

Bồi dưỡng, đào tạo, đào tạo lại về chuyên môn nghiệp vụ, tay nghề cho người lao động Công ty; bố trí, sắp xếp nhân sự phù hợp năng lực và yêu cầu công việc. Tiếp tục thực hiện kế hoạch sử dụng lao động có chuyên môn phù hợp, tuyển dụng lao động kỹ thuật, lao động có tay nghề cao, đáp ứng yêu cầu sản xuất kinh doanh trong tình hình mới.

Tiếp tục rà soát, thay thế những văn bản không còn phù hợp với thực tiễn tại Công ty. Thực hiện tốt thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại Công ty.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Công ty, tiếp tục triển khai thực hiện Quỹ khoa học công nghệ và tổ chức theo từng giai đoạn phù hợp với nguồn kinh phí của Quỹ, trước mắt sử dụng hiệu quả các trang thiết bị điện tử đã được trang bị tạo điều kiện tối ưu trong việc chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin tại Công ty. Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số điện tử trên phần mềm và sử dụng theo dịch vụ công nhằm giải quyết nhanh các công việc chuyên môn, giảm chi phí in ấn tài liệu.

### **3. Tiếp tục quán triệt vận dụng và cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo về thực hiện dân chủ ở cơ sở:**

Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Điều 48 của Nghị định 145/2020/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của đơn vị; tạo điều kiện thuận lợi để NLĐ được tham gia đóng góp ý kiến. Thực hiện nghiêm túc công khai minh bạch đúng quy định, công khai tài chính định kỳ trên trang điện tử Công ty.

Ban Giám đốc chỉ đạo tốt việc sử dụng kinh phí và chấp hành chế độ thu, chi theo các quy định hiện hành, các chế độ, định mức chi trả lương, thưởng cho NLĐ đều được công khai trên trang web của Công ty; rà soát, điều chỉnh các nội quy, quy chế liên quan đến chế độ, chính sách đối với NLĐ phù hợp quy định pháp luật hiện hành.

Thực hiện tốt các chế độ chính sách liên quan đến người lao động: Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hộ lao động, phụ cấp độc hại, các chế độ khác theo Thỏa ước lao động tập thể.

Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của các đoàn thể và Ban thanh tra nhân dân, theo đó Ban Thanh tra nhân dân đã tiến hành kiểm tra, giải quyết kịp thời, đúng quy trình, hợp lý hợp tình các đơn thư tố cáo khiếu nại; các kiến nghị, đề xuất của NLĐ, người dân; không để đơn thư tố cáo, khiếu nại tồn đọng hoặc kéo dài. Tiến hành xử lý nghiêm những hành vi sách nhiễu, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

### **4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước hướng vào thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị tại đơn vị:**

Tiếp tục công tác “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, kịp thời phát hiện, biểu dương các điển hình “*Dân vận khéo*”, gương người tốt, việc tốt trong lao động sản xuất.

Công ty đã tiến hành chấn chỉnh thái độ, tác phong làm việc của NLĐ trong thực thi công vụ, yêu cầu NLĐ nghiêm túc chấp hành nội quy cơ quan về giờ giấc, ý thức, tinh thần trách nhiệm trong công việc.

Thực hiện nghiêm chỉnh Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố.

Tích cực vận động người lao động thực hành tiết kiệm, cải thiện và nâng cao đời sống NLĐ, phân đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao. Phát động phong trào thi đua cuối năm 2021, kêu gọi người lao động hưởng ứng tham gia các hội thi, cuộc thi do UBND Quận tổ chức. Chú trọng hơn nữa công tác thi đua, khen thưởng nhằm động viên những tập thể, cá nhân có thành tích trong sản xuất kinh doanh, phát huy quyền làm chủ và trách nhiệm của tập thể, của người lao động.



### **5. Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể trong công tác dân vận:**

Phối hợp với BCH Công đoàn tổ chức các công tác chăm lo đời sống NLD cũng như giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách hiện hành và việc thực hiện Thỏa ước lao động tập thể như: Tổ chức các hoạt động chào mừng ngày quốc tế phụ nữ (08/3), tổ chức tốt Hội nghị người lao động năm 2021, hoạt động chào mừng ngày quốc tế phụ nữ (20/10),...

Xây dựng kế hoạch về sử dụng lao động. Bảo đảm kinh phí hoạt động và tạo điều kiện vật chất cho các đoàn thể thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

### **6. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra và giám sát việc thực hiện công tác dân vận của chính quyền:**

Nắm chắc tình hình về đời sống, tâm tư, nguyện vọng của NLD. Không ngừng nâng cao chất lượng, đổi mới công tác chỉ đạo, lãnh đạo khách quan, phù hợp tình hình thực tiễn, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở đi kèm với công tác nêu gương của tập thể lãnh đạo Công ty làm cho công tác dân vận, đảm bảo hiệu quả, thiết thực, hơn nữa.

## **II. Đánh giá chung:**

### **1. Kết quả đạt được:**

- Công tác dân vận trong năm 2021 đã tạo động lực thúc đẩy các phong trào thi đua của Công ty được giữ vững và phát triển. Vai trò, trách nhiệm và tinh thần làm chủ của NLD được phát huy, mối quan hệ giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể và NLD gắn bó hơn.

- Công tác phòng chống tham nhũng, cải cách các thủ tục hành chính được triển khai thực hiện tích cực, công tác giải quyết khiếu nại, đơn thư tố cáo được giải quyết kịp thời.

### **2. Những khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

**a) Về mặt khó khăn, hạn chế:** Tại đơn vị, một số NLD vẫn chưa nhận thức được đầy đủ, sâu sắc về mục đích, yêu cầu và các biện pháp tổ chức công tác dân vận của Công ty nên quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác này chưa đạt được hiệu quả cao.

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến ngày càng phức tạp, toàn Thành phố thực hiện giãn cách xã hội toàn theo Chỉ thị 16 và Chỉ thị 12, dịch bệnh tác động lên mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội, ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của đơn vị. Tuy nhiên, Công ty đã nhanh chóng triển khai thực hiện các giải pháp, trước hết là để hạn chế sự lây lan của dịch bệnh nhưng vẫn đảm bảo thực hiện tốt công tác dân vận của chính quyền tại đơn vị; các chế độ, chính sách đối với NLD được thực hiện đầy đủ, kịp thời. Việc sử

dụng kinh phí tài chính đang từng bước thực hiện theo các biện pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Trong quá trình thực hiện vẫn còn chưa cập nhật kịp thời những thông tin, những thay đổi mới có liên quan. Công tác tuyên truyền, quán triệt và biện pháp tổ chức thực hiện chưa được thường xuyên.

**b) Nguyên nhân:** Do nhận thức về mục đích, yêu cầu và các giải pháp về công tác dân vận chưa thật sự đầy đủ và sâu sát; một số NLD nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò và trách nhiệm về công tác dân vận.

### III. Nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2022:

#### 1. Nhiệm vụ:

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác dân vận trong tình hình mới, nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến người dân, trong đó có giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ và tiếp dân ngày một tốt hơn.

- Tiếp tục có kế hoạch thực hiện tốt công tác dân vận, dân chủ phù hợp với điều kiện thực tế của Công ty; gắn chặt việc thực hiện quy chế dân vận, dân chủ với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Công ty và trách nhiệm của mỗi NLD.

#### 2. Giải pháp:

- Tiếp tục truyền bá sâu rộng ý nghĩa, mục đích, vai trò, tác phong của phong trào thi đua “dân vận khéo” tạo sự chuyển biến bề nhận thức và hành động trong cán bộ, Đảng viên và NLD.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận. Tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra.

- Định kỳ tổ chức sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm, tôn vinh, ghi nhận, khen thưởng kịp thời những tập thể và cá nhân có thành tích trong phong trào thi đua nâng cao hiệu quả công tác dân vận.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021 và nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2022 của Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ công ích quận 5./.

#### Nơi nhận:

- Thường trực UBND Q5;
- Phòng Nội vụ Q5;
- Đảng ủy;
- HĐTV-BGD;
- Kiểm soát viên;
- Lưu TCHC.



GIÁM ĐỐC

Đinh Trí Dũng



1950

UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE  
OFFICE OF THE ASSISTANT SECRETARY FOR  
GENERAL INVESTIGATIONS  
WASHINGTON, D. C.

2